

DOHODA S DODÁVATEĽOM O KVALITE

uzavretá medzi

ODBERATEĽOM

Kupujúci: GEVORKYAN, a.s.
Sídlo: Továrenská 504, 976 31 Vlkanová
Zastúpený: Dipl. Ing. Artur Gevorkyan, predseda predstavenstva
Bankové spojenie: CITIbank Europe plc, pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu vo formáte IBAN: SK6181300000002111610118 SWIFT: CITISKBA
IČO: 36017205
DIČ: 2020085606
IČ DPH: SK 2020085606

Zapísaný v OR OS v Banskej Bystrici, Oddiel : Sro, Vložka číslo: 4101/S

v nasledujúcom texte len "odberateľ"

a

DODÁVATEĽOM

Dodávateľ:
Sídlo:
Zastúpený:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:

v nasledujúcom texte len „dodávateľ“.

I.Úvodné ustanovenia

Táto dohoda je zmluvným stanovením podmienok a procesov medzi odberateľom a dodávateľom, ktoré sú potrebné na udržanie spokojnosti zákazníkov, vedú k dosahovaniu stanovených cieľov a v neposlednom rade umožňujú neustále zlepšovanie vzájomnej spolupráce. Kvalita dodávok dodávateľa má bezprostredný vplyv na kvalitu a spoľahlivosť produktov odberateľa. Z tohto dôvodu odberateľ požaduje po dodávateľoch vysokú kvalitu a spoľahlivosť dodávaných produktov a služieb, za neustáleho zvyšovania konkurencieschopnosti, a to s využitím všetkých možných prostriedkov, najmodernejších technológií a výrobných prostriedkov, neustálym zlepšovaním procesov a obmedzovaním (napr. skracovaním časov) činností nepridávajúcich hodnotu. Dodávateľ je zodpovedný za kvalitu všetkých svojich dodávok. Táto dohoda sa vzťahuje na všetky produkty a služby dodávané dodávateľom v rámci uzavretých zmluvných vzťahov s odberateľom. Táto dohoda je tvorená záväznými všeobecnými požiadavkami na dodávateľa.

II.Ochrana obchodného tajomstva

Dodávateľ aj odberateľ sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o informáciách získaných v rámci zmluvného vzťahu s odberateľom. Zachovávaním mlčanlivosti sa rozumie nezverejnenie získaných informácií tretím stranám bez písomného súhlasu druhej strany. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na nevyhnutne

potrebné údaje na zabezpečenie zmluvného vzťahu so subdodávateľmi dodávateľa, ktorých participácia je nevyhnutná pre dodanie zmluvného produktu alebo služby a na zákazníka odberateľa, ktorému je alebo bude dodávaný produkt, ktorého súčasťou je produkt alebo služba dodávateľa. Odberateľ akceptuje primerané informačné obmedzenia zo strany dodávateľa na zaistenie jeho obchodných tajomstiev a duševného vlastníctva, ak je inou formou preukázaná spoľahlivosť a spôsobilosť dodávateľa. Pri vyjadrení oprávnenej obavy a / alebo problémov musí byť dodávateľ pripravený podať také množstvo informácií, ktoré povedie k eliminácii týchto problémov, odstráneniu príčiny oprávnenej obavy a vyriešeniu vzniknutej situácie.

III. Ochrana majetku dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje prijať opatrenia na ochranu majetku dodávateľa najmä, avšak nie výlučne proti poškodeniu, znehodnoteniu a odcudzeniu. Majetok odberateľa musí byť správne označený, aby sa predišlo strate alebo zámene. Straty a poškodenia je dodávateľ povinný hlásiť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín. V prípade straty, odcudzenia, poškodenia či znehodnotenia má odberateľ nárok žiadať náhradu škody. Toto ustanovenie sa netýka povolenej miery znehodnotených dielov (scrap rate) podľa normy IATF 16949.

IV. Základné požiadavky a ciele pre dodávateľov

Základné požiadavky a ciele pre dodávateľov stanovuje dodávateľovi na dané obdobie cieľové hodnoty pre jednotlivé oblasti požiadaviek. Pre jednotlivé nižšie uvedené oblasti platia nasledujúce základné požiadavky:

1) Nulová chybovosť

Odberateľ požaduje od svojich dodávateľov stanoviť si za cieľ nulovú chybovosť, t.j. dodávateľ je povinný stanoviť si nasledovné ciele: žiadne sťažnosti na dodávky tovarov alebo služieb, vrátane čiastočných, oneskorených alebo chybných dodávok a žiadne reklamácie na tovary alebo služby.

2) Dodržanie termínu dodávok

Dodávateľ musí dodržiavať stanovené termíny dodania produktu určené v objednávkach. V prípade nedodržania termínov a/alebo čiastočných dodávok mu môžu byť prefakturované škody a náklady spôsobené omeškaním. Dodávateľ zabezpečuje skladovanie v podmienkach, ktoré zabránia znehodnoteniu produktu a balenie produktu podľa požiadavky odberateľa, v prípade neštandardného balenia vedie záznam v špecifickú požiadavku zákazníka v príslušných dokumentoch. Produkty označuje štandardnými štítkami alebo inou vhodnou formou, ktorá zabezpečí FIFO manažment a spätnú vysledovateľnosť. Odberateľ môže požadovať využívanie EDI/ASN systému.

3) Certifikácie

Dodávateľ musí mať zavedený a udržiavaný systém manažérstva kvality podľa štandardu ISO 9001 v zmysle aktuálne platného znenia a smerovať k stratégii nulového počtu nezhôd. Dodávateľ sa zaväzuje rozvíjať svoj systém manažérstva kvality s cieľom dosiahnuť zhody so štandardom IATF 16949 v aktuálne platnom znení (odporúčaná je certifikácia systému riadenia kvality podľa IATF 16949).

Pre dodávateľov poskytujúcich povrchové úpravy sa vyžaduje, aby boli certifikovaní podľa normy DIN EN ISO 14001:2015 alebo prešli validáciou podľa EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), ktorá sa zameriava na ekologické riadenie a audit.

Dodávateľ musí pravidelne odovzdávať odberateľovi aktuálnu kópiu certifikátov vyššie uvedených štandardov (vrátane zmien) najneskôr v deň ukončenia ich platnosti a informácie o prípadnom odobratí certifikátu alebo o začatí procesu na odobratie certifikátu bez toho, aby čakal, až ho k tomu odberateľ vyzve.

4) Špecifické požiadavky zákazníka

Dodávateľ sa zaväzuje identifikovať, evidovať a kontinuálne plniť špecifické požiadavky odberateľa a/alebo prenesené špecifické požiadavky zákazníka odberateľa a zabezpečiť ich implementáciu do procesov a dokumentácie.

5) Hodnotenie dodávateľa

Odberateľ od svojich dodávateľov očakáva 100% plnenie dodávok v požadovanom množstve, kvalite, termínoch a podľa ďalších dohodnutých podmienok. Dodávateľ usiluje o cieľ v podobe nulového počtu nezhôd voči odberateľovi vo všetkých aspektoch. Odberateľ sleduje a hodnotí nasledovné KPI: PPM, OTD, úplnosť dodávok, včasnosť 8D, výsledky auditov, personálna a technická podpora, havarijný plán. Výsledky hodnotenia a ciele pre ďalšie obdobie poskytuje dodávateľ odberateľovi raz ročne, v prípade zníženého hodnotenia okamžite. Na základe hodnotenia je dodávateľ povinný bezodkladne prijať opatrenia na zlepšenie hodnotenia. V prípade dlhodobých, opakovaných alebo závažných problémov má odberateľ právo dodávateľa vyradiť zo zoznamu schválených dodávateľov.

Hodnotenie dodávateľa a príslušné vyžadované akcie:

A – maximálna spokojnosť s dodávateľom
vyžadované akcie: nie je nutná žiadna akcia

B – čiastočná spokojnosť s dodávateľom
stav: predpokladané, prípadne sa prejavujúce drobné nedostatky v dodávkach, neohrozujúce kvalitu
vyžadované akcie: monitoring + CAPA

C – nespokojnosť s dodávateľom
stav: dodávateľ nezaručuje plnenie požiadaviek odberateľa
vyžadované akcie: monitoring + CAPA + akčný plán
riziko: odberateľ môže pozastaviť objednávky a vyradiť dodávateľa zo zoznamu schválených dodávateľov v prípade, ak nedôjde k uspokojivej náprave v primeranom čase

6) Audity u dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje umožniť bezplatné vykonanie auditu zo strany odberateľa alebo zákazníka odberateľa, za účelom zabezpečenia dodávok, kvality produktov a služieb a zabezpečenia požiadaviek odberateľa. Po predchádzajúcom vzájomnom odsúhlasení termínu môže byť audit vykonaný ako audit systému, procesu, produktu alebo len so zameraním na určitú problematiku, prípadne samoaudit. Dodávateľ umožní prístup na pracoviská dodávateľa súvisiace s výrobou pre odberateľa a náhľad do súvisiacej dokumentácie.

Dodávateľ sa zaväzuje pre úspešné vykonanie auditu zabezpečiť prítomnosť a súčinnosť zodpovednej osoby/osôb a vhodných kancelárskych priestorov. Ak odberateľ zhodnotí, že sú potrebné nápravné opatrenia, dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne (resp. podľa dohody s odberateľom) pripraviť

a poskytnúť dodávateľovi plán nápravných opatrení a realizovať ho podľa stanoveného harmonogramu odsúhlaseného odberateľom.

Dodávateľ je povinný vykonávať minimálne raz ročne audit výrobného procesu a audit produktu pre každý produkt dodávaný odberateľovi, ak sa tejto požiadavky odberateľ nezriekne písomnou formou.

Ak obsahuje produkt špeciálny znak "CC", dodávateľ musí každoročne bez vyzvania odberateľom preukázať audit pre každý takýto výrobok podľa požiadaviek oprávnenosti uvedených v „Katalógu požiadaviek na vedenie dokumentácie o dieloch D/TLD“.

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnú súčinnosť pri požiadavke na audit u jeho subdodávateľa za rovnakých podmienok a v rozsahu, akoby bol audit vykonávaný u dodávateľa.

7) Proces schvaľovania produktu

Schvaľovanie produktu musí byť vykonané v súlade s PPAP popr. VDA 2 v poslednom platnom znení. Pre schválenie produktu musí dodávateľ predložiť (pokiaľ nie je s oddelením nákupu odberateľa dohodnuté inak):

- protokol so špecifikáciami a nameranými hodnotami, ktorý zvyčajne zahŕňa overenie:
 - rozmerov produktu,
 - vzhľadu povrchu produktu,
 - mechanických vlastností produktu,
 - chemického zloženia produktu,
- vzorky výrobku v množstve, ktoré je upresnené objednávkou. – v prípade, že vzorky produktu je neekonomické a neúčelné vyrábať a dodávať zvlášť, potom sú odobraté z prvej sériovej dodávky vyrobenej u odberateľa - platí len písomnom schválení oddelením nákupu odberateľa.
- materiálový list (chemické zloženie materiálu - obsah jednotlivých prvkov) produktu alebo informácie o zadaní údajov o produkte v IMDS,
- prípadne ďalšie požiadavky špecifikované oddelením nákupu odberateľa. Ak sa produkty vyrábajú viacerými nástrojmi, niekoľkonásobnými formami pod., potom musí protokol obsahovať výsledky overenia z každej pozície / miesta nástroja alebo formy a pod. Vzorky výrobku musia byť predložené rovnako z každej pozície / miesta nástroja alebo formy a pod. (vrátane označenia pozícií na jednotlivých vzorkách).

Ostatné požiadavky uvedené v PPAP (prípadne VDA 2), ktoré nie sú predložené na účely schválenia produktu, musí dodávateľ spracovať a uchovať pre prípadné nahliadnutie na požiadanie odberateľa. Kusy určené na schválenie produktu musia byť vyrobené za plne sériových podmienok (séριοvé náradie, metódy a postupy, prostredie, stroje, materiál a pod.). Dodávateľ bezodkladne a s dostatočným predstihom informuje odberateľa a predkladá uvedené požiadavky oddelenia nákupu odberateľa pred prvou dodávkou alebo v rámci prvej dodávky každého produktu, a ďalej vždy v týchto prípadoch:

- pri presune výroby u dodávateľa do inej lokality,
- pri zmene podmienok výroby u dodávateľa (zmena technológie, výrobného postupu, nástrojov a pod.),
- pri prerušení dodávok alebo výroby u dodávateľa dlhšom ako 12 mesiacov,
- pri zmene subdodávateľa materiálu (produktu).

Dodávateľ nesmie dodať akokoľvek pozmenené produkty, vrátane avšak nie výlučne zmeny materiálu, technológie, subdodávateľa, bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa. Každá zmena produktu, procesu, náradia, miesta, materiálu, subdodávateľa, softvéru, meradiel a i. podlieha

písomnému schváleniu odberateľa prostredníctvom žiadosti o zmenu min. 30 dní vopred. Riadenie dočasných zmien musia byť časovo obmedzené, zahŕňať dodatočné kontroly a plán návratu.

V prípade, že si to odberateľ vyžiada, predloží dodávateľ APQP, DFMEA, PFMEA, Diagramu toku a kontrolného plánu. Kontrolný plán je povinný pre prototyp/pred-sériu/sériu a reviduje sa pri zmene alebo po významnej nezhode.

8) Požiadavky na spôsobilosť zvláštnych znakov

Pre špeciálne znaky (kritické "CC" a významné "SC") produktu a procesu musí dodávateľ preukazovať predbežnú a trvalú spôsobilosť pomocou vhodných PCI ako napr. Pp, Ppk / cp, CPK, podľa odporúčanej metodiky v QS 9000-SPC. Pre niektoré situácie nie je vhodné použitie základných indexov spôsobilosti procesu (PCI) ako napr. Pp, Ppk / cp, CPK, a preto je nutné použiť vždy vhodný PCI pre daný prípad. Výsledky dodávateľ predkladá na vyžiadanie. Pre zvláštne znaky sa požaduje štatistické riadenie procesov (SPC) - výnimku tvoria prípady, kedy je použitie SPC neefektívne alebo ťažké (takéto prípady schvaľuje odberateľ po predložení zdôvodnenia nevhodnosti použitia SPC). Zvláštne znaky musia spĺňať kritériá spôsobilosti podľa nasledujúcej tabuľky:

Znak	Výsledok	Výsledok
Proces, ktorý sa javí ako štatisticky stabilný (zvládnutý)		
"CC" PCI (Pp, Ppk)	$\geq 2,00$	Proces spĺňa požiadavky na predbežnú spôsobilosť.
"SC" PCI (Pp, Ppk)	$\geq 1,67$	Proces spĺňa požiadavky na predbežnú spôsobilosť.
"CC" PCI (cp, cpk)	$\geq 1,67$	Proces spĺňa požiadavky na trvalú spôsobilosť.
"SC" PCI (cp, cpk)	$\geq 1,33$	Proces spĺňa požiadavky na trvalú spôsobilosť.

Pre "CC" znaky sa požaduje zavedenie takých opatrení, ktoré s vysokou pravdepodobnosťou (a spoľahlivosťou) odhalia nezhodný produkt a zamedzia jeho odoslaniu k odberateľovi (odporúča sa automatická 100% kontrola). V prípade nesplnenia kritérií pri špeciálnych znakoch sa požaduje zavedenie takých opatrení, ktoré s vysokou pravdepodobnosťou (a spoľahlivosťou) odhalia nezhodný produkt a zamedzia jeho odoslaniu k odberateľovi. Tieto opatrenia musia byť funkčné až do doby, než dôjde k preukázaniu trvalej spôsobilosti procesu.

9) Kontrola dodaných produktov

Odberateľ kontroluje produkty od dodávateľa z hľadiska dodržania termínov, množstva, správneho artikla, ako aj zjavných väd. Ku každej dodávke dodávateľ prikladá Certifikát 3.1 podľa EN 1020, ak ho odberateľ požaduje. Tento štandardne obsahuje špecifikácie parametrov a namerané hodnoty. Meranie parametrov uvedených v certifikáte musí vykonávať osoba, ktorá je nezávislá od výrobného procesu. Parametre obsiahnuté v certifikáte sú vopred stanovené odberateľom, prípadne stanovené obojstrannou písomnou dohodou (e-mail). Minimálne raz ročne vykoná bez vyzvania odberateľom dodávateľ kontrolu všetkých parametrov všetkých produktov dodávaných odberateľovi (rekvalifikačné skúšky), prípadne len vybrané parametre podľa dohody s odberateľom. Výsledky obsahujúce špecifikácie parametrov a namerané hodnoty zašle bezodkladne odberateľovi. Meranie parametrov uvedených v certifikáte musí vykonávať osoba, ktorá je nezávislá od výrobného procesu.

10) Identifikácia a spätná sledovateľnosť

Dodávateľ musí počas realizácie produktu vhodnými prostriedkami produkt identifikovať, pričom uplatňuje systém spätnej vysledovateľnosti, ktorý umožní spätné dohľadanie produktov (pôvod materiálov a priebeh spracovania). Odberateľ požaduje dôsledné uplatňovanie podporného systému "FIFO" a dôsledné oddelenie jednotlivých výrobných šarží / tavieb (od tejto požiadavky môže odberateľ upustiť len v prípadoch, keď to neovplyvní kvalitu produktu).

11) Analýza meracieho systému

Analýza meracieho systému (MSA) je povinná pre charakteristiky uvedené v kontrolnom pláne (napr. GR&R). Meradlá majú platnú kalibráciu/overenie s metrologickou nadväznosťou. Externé skúšky vykonáva IEC 17025 akreditované alebo odberateľom schválené laboratórium.

12) Riadenie nezhodných produktov, nápravné a preventívne opatrenia

Dodávateľ musí zabezpečiť, aby produkt, ktorý nie je v zhode s požiadavkou odberateľa, bol identifikovaný a riadený, aby sa zabránilo jeho neúmyselnému použitiu alebo dodaniu odberateľovi. Dodávateľ musí udržiavať záznamy o povahe nezhôd a o všetkých vykonaných následných opatreniach, vrátane získaných výnimiek. Systém manažérstva kvality dodávateľa musí dať podnet na analýzu príčin a stanovenie nápravných a preventívnych opatrení vyplývajúcich z nezhôd produktu vedúcim k zabráneniu opakovania nezhôd.

Dodávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za okamžitú reakciu v prípade dodania nezhodných výrobkov odberateľovi alebo v prípade, že chybné produkty od dodávateľa zapríčinia zákazníkovi reklamáciu produktov (prípadne upozornenie zákazníka na nedostatočnú kvalitu produktu) odberateľovi. Okamžitá reakcia obsahuje náhradné plnenie reklamovanej dodávky, triedenie, práce naviac, skúšky, analýzy a pod. Odberateľ bude za každú oprávnenú reklamáciu účtovať 150 EUR na administratívne úkony vzniknuté na strane odberateľa. Odberateľ môže ďalej požadovať úhradu preukázateľných zvýšených nákladov (vrátane zvýšených nákladov u zákazníka odberateľa) súvisiacich s riešením dodaného nezhodného produktu v súlade s platnými legislatívnymi predpismi.

V prípade problémov (reklamácie, nezhody, upozornenie) budú zo strany dodávateľa podniknuté zodpovedajúce okamžité nápravné opatrenia. Dodávateľ musí písomne reagovať na reklamáciu najneskôr do 24 hod formou správy (email), ktorá musí obsahovať nasledovné body:

- identifikačné údaje vzťahujúce sa k reklamáci odberateľa,
- opis nevyhovujúceho stavu,
- okamžité opatrenia (na obmedzenie škôd),
- najneskôr do 14 dní od zaslania reklamácie musí dodávateľ predložiť písomnú správu (email), ktorá bude obsahovať ďalšie kroky riešenia, najmä:
 - príčinu nevyhovujúceho stavu
 - plánované či realizované opatrenia na nápravu (odstraňujúce príčinu).
 - V prípade reklamácie je dodávateľ povinný vyplniť 8D report, ktorý mu je odoslaný pri reklamáci. 8D report musí byť vyplnený kompletne, vrátane Ishikawa diagramu a 5WHY, ktoré sú súčasťou 8D reportu.

Dodávateľ musí mať stanovený proces riešenia problémov, ktorý vedie k identifikácii a eliminácii príčin problémov. Odberateľ pri významných problémoch môže požadovať použitie metódy 8D ako formu

riešenia problémov v rámci vyskytujúcich sa nedostatkov u dodávok. V rámci metódy 8D sú vyžadované tieto kroky:

- 0 - príprava sa na začatie procesu 8D (definuj okamžité núdzové opatrenia),
- 1 - zostavenie pracovného tímu,
- 2 - popis problému (Čo? Kde? Kedy? Koľko?),
- 3 - vypracovanie a zavedenie dočasných opatrení na obmedzenie škôd,
- 4 - definovanie a potvrdenie hlavnej príčiny,
- 5 - stanovenie a overenie nápravných opatrení pre hlavné príčiny,
- 6 - zavedenie trvalých nápravných opatrení a kontrola ich účinnosti,
- 7 - stanovenie preventívnych opatrení,
- 8 - zhodnotenie a ocenenie výkonu a úspešnosti tímu.

Po obdržaní reklamácie v prípade požiadavky odberateľa na použitie 8D je dodávateľ povinný do 24 hodín realizovať prvé 3 kroky 8D a zaslať oddeleniu riadenia kvality odberateľa 8D report s vyplnenými krokmi 0 – 3. O priebehu realizácie zostávajúcich krokov je dodávateľ povinný podávať informácie v pravidelných intervaloch (do 4-5 dní). Kompletnú správu 8D dodávateľ predloží najneskôr do 10 dní, pokiaľ nie je podľa charakteru riešeného problému dohodnuté s oddelením riadenia kvality inak.

13) Dokumenty a záznamy

Dodávateľ je povinný uchovávať dokumenty a záznamy kvality v súlade s požiadavkami VDA 1, „Riadenie – usmernenie pre dokumentovanie a archiváciu požiadaviek a záznamov o kvalite“ a s príslušnými systémovými predpismi. a príslušných systémových predpisov. Odberateľ si vyhradzuje právo nahliadnuť do dokumentov a záznamov súvisiacich s dodávanými produktmi.

14) Havarijné plány

Dodávateľ, ktorý sa svojimi produktami alebo službami podieľa na produktoch pre automotive zákazníkov, má vypracované a pravidelne testuje havarijné plány (pre výpadky energií/IT, prírodné katastrofy, epidémie, logistiku, kybernetické incidenty, kapacitné šoky a i.). Vedie záznamy o testoch; pri aktivácii oboznamuje odberateľa bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, vrátane odhadu dopadu na dodávky a plánu obnovy.

15) Bezpečnosť a ochrana životného prostredia

Dodávateľ sa zaväzuje, že bude plniť všetky právne požiadavky týkajúce sa životného prostredia (najmä smernica EU 2000/53 / EC v znení neskorších predpisov, RoHS, REACH a GADSL), zdravia a bezpečnosti pri práci platné v krajinách, kde je produkt vyrábaný, a bude sa snažiť, aby zabránil všetkým negatívnym vplyvom na osoby a životné prostredie. Dodávateľ sa zaväzuje neustále zlepšovať svoje procesy v súlade s ESG štandardmi. Odporúča sa platná certifikácia ISO 14001.

Dodávateľ sa zaväzuje na vyžiadanie bezodplatne a bezodkladne poskytnúť potvrdenia, prehlásenia o zhode a certifikácie, najmä, avšak nie výlučne: RoHS, REACH, SVHC, CMRT, EMRT, výpočet uhlíkovej stopy či iné dokumenty preukazujúce súlad s platnou legislatívou.

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby všetci jeho subdodávatelia, ktorí sa podieľajú na výrobe produktu alebo poskytovaní služby pre odberateľa, dodržiavali rovnaké bezpečnostné, environmentálne a etické štandardy ako dodávateľ samotný.

16) Etický kódex a súlad s právnymi predpismi

Dodávateľ sa zaväzuje riadiť sa všetkými platnými legislatívnymi predpismi a etickým kódexom odberateľa, zverejneným na www.gevorkyan.sk a uvaliť túto povinnosť aj na svojich subdodávateľov, ktorí sa podieľajú na produkte alebo službe pre odberateľa. Porušenie tohto ustanovenia môže mať za následok okamžité ukončenie spolupráce.

V. Záverečné ustanovenia

Dodávateľ je zodpovedný za dodanie požadovaných dielov v požadovanom množstve, kvalite a čase. Dodávateľ je zodpovedný za prenesenie požiadaviek odberateľ na svojich subdodávateľov, ktorí sa podieľajú na produkte dodávanom do odberateľ pokiaľ je to zmluvne stanovené. Táto dohoda platí bez časového obmedzenia do okamihu jej zmeny. Platnosť tejto dohody môže byť ukončená 3 mesiace po písomnom predložení odstúpenia od tejto dohody. Platnosť tejto dohody však zostáva pre všetky dodávky na základe kúpnych zmlúv, ktoré boli pred ukončením tejto dohody uzatvorené. Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je v rozpore s platnými právnymi predpismi, platnosť tohto ustanovenia sa zruší a ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú v platnosti a účinnosti. Všetky zmeny a dodatky tejto dohody sa musia urobiť písomne a podliehajú písomnému súhlasu oboch strán.

Dňa

Dňa

V

V

.....

.....

Dipl. Ing. Artur Gevorkyan

(meno)

predseda predstavenstva

(pozícia)

odberateľ – GEVORKYAN, a.s.

dodávateľ – (názov)

Skratky a pojmy

APQP	Advanced process quality plan	moderné plánovanie kvality výrobku
CAPA	Corrective and preventive actions	nápravné a preventívne opatrenia
cp, CPK	Process capability index	indexy trvalej spôsobilosti výrobného procesu alebo produktu (pre hodnotený znak).
EDI/ASN	Electronic Data Interchange/Advance Shipping Notice	elektronická výmena údajov / avízo o expedícii
FIFO	First-in-first-out	prvý dnu - prvý von - systém organizácie príjmu a výdaja produktov zabezpečujúci, že výrobky prijaté s najstarším dátumom sú vydané ako prvé.
GR&R	Gage repeatability and reproducibility	opakovateľnosť a reprodukovateľnosť meracích systémov
IMDS	International material data system	medzinárodný systém materiálových dát FMEA – (Failure Mode and Effects Analysis) Analýza spôsobov a dôsledkov porúch).
PCI	Process Capability Indices	index spôsobilosti procesu
Pp, Ppk	Process potential	indexy predbežnej spôsobilosti výrobného procesu alebo produktu (pre hodnotený znak).
SPC	Statistical process control	štatistická regulácia (riadenie) procesu.

Súvisiace dokumenty

ISO 9001	Systémy manažérstva kvality - Požiadavky
TS 16949	Systémy manažérstva kvality - Osobitné požiadavky pre organizácie zabezpečujúce sériovú výrobu a výrobu náhradných dielov v automobilovom priemysle
APQP	Moderné plánovanie kvality výrobku a plán regulácie podľa QS 9000
PPAP	Proces schvaľovania dielov k výrob podľa QS 9000 MSA Analýza systému merania podľa QS 9000 SPC Štatistická regulácia (riadenie) procesu podľa QS 9000
VDA 1	Preukazovanie - smernica pre dokumentovanie a archiváciu požiadaviek na kvalitu a záznamov
VDA 2	Zaistenie kvality dodávok
VDA 4.3	Zabezpečenie kvality pred sériovou výrobou - Plánovanie projektu
VDA 5	Spôsobilosť kontrolných procesov